



## **Garantiebedingungen Rene Herse Cycles**

Das Letzte, was Sie brauchen, wenn Sie abseits der ausgetretenen Pfade unterwegs sind, ist ein Bauteil, das ausfällt. Wir hassen Pannen genauso wie Sie, deshalb bieten wir nur die hochwertigsten Komponenten an. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass doch etwas schief geht, stehen wir mit einer der besten Garantien in der Fahrradbranche hinter unseren Komponenten.

**Kurbeln 10 Jahre**

**Lenker, Vorbauten 5 Jahre\***

**Beleuchtung Rene Herse 5 Jahre\***

**Rücklichter (LED-Lampen) 1 Jahr\***

**Gepäckträger (außer Decaleurs) 5 Jahre**

**Andere Produkte siehe unten**

**Für Reifen, Schutzbleche, Felgen, Taschen und Decaleure gibt es keine Garantiezeiten!**

Die meisten Schäden sind auf unsachgemäße Montage oder Verschleiß zurückzuführen. Sollte ein solches Teil jedoch innerhalb von sechs Monaten nach dem Kauf aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern (nicht aber aufgrund der Montage) Mängel aufweisen, so übernehmen wir diese im Rahmen unserer Garantie.

Schläuche und Rahmenbauteile: Es gibt keine Garantie auf Schläuche oder Rahmenbauteile, sobald sie in einen Rahmen eingebaut wurden. Bei Schläuchen deckt unsere Garantie Undichtigkeiten an Nähten oder am Fuß des Ventils ab, wo es mit dem Schlauch verbunden ist. Nicht abgedeckt sind Schnitte und Quetschungen am Schlauch selbst.

Gebrochene oder abgerissene Schrauben, die durch zu starkes Anziehen oder die Verwendung von unsachgemäßem Werkzeug entstanden sind, werden von der Garantie nicht abgedeckt.

Für alle Produkte, die oben nicht ausdrücklich erwähnt sind, beträgt die Garantiezeit ein Jahr.

Reifenpannen, Druckverlust usw. sind inhärente Risiken beim Fahren eines Fahrrads mit Luftreifen. Sie sind nicht durch die Garantie abgedeckt. Ein schlechter Sitz oder ein Abblasen des Reifens ist in der Regel auf nicht genormte oder nicht spezifizierte Felgen oder eine unsachgemäße Reifenmontage zurückzuführen. Reifen, die von der Felge abplatzen, fallen nicht unter die Garantie.

Die Reifenbreite kann um einige Millimeter variieren, je nachdem, wie breit Ihre Felge ist, welche Karkasse Sie gewählt haben, wie stark Sie den Reifen aufpumpen und ob Sie ihn schlauchlos montieren. Geringe Breitenunterschiede von bis zu ein paar Millimetern sind normal und kein Grund für einen Garantieanspruch.

Kurbeln, die sich lösen, weil die Kegel nicht gefettet oder die Kurbelschrauben nicht fest genug angezogen wurden, fallen nicht unter die Garantie. Unsere Kurbeln sind geschmiedet, und unsere Kurbelschrauben sind aus ultrastarkem Cromoly-Stahl mit gerollten Gewinden gefertigt, so dass es fast unmöglich ist, die Kurbelschrauben mit Handwerkzeugen zu stark

anzuziehen. (Kurbelschrauben aus Titan sind weniger stabil und sollten erst nach dem Einsetzen der Kurbel montiert werden). Wenn sich ein Kurbelarm löst, ist das fast immer auf einen Montagefehler zurückzuführen. Für diese Fälle bieten wir einzelne Kurbelarme zu angemessenen Kosten an. Kleine Farbabweichungen sind unvermeidlich und stellen keine Mängel dar, die von der Garantie abgedeckt sind. Kleinere Schönheitsfehler können aufgrund der Handarbeit unserer Reifen und Komponenten auftreten und stellen keine Mängel dar, die von der Garantie abgedeckt sind.

Normale Abnutzungserscheinungen werden von dieser Garantie nicht abgedeckt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Oxidation und Korrosion, Verfärbungen, Abnutzung von Kettenblättern, Abnutzung von Felgenflanken und Bremsbelägen, Abnutzung oder Schnitte in Reifen, Abnutzung von Teilen aus Leder usw. Der Verschleiß von Lagern ist jedoch durch die Garantie abgedeckt.

Die Kompatibilität mit Teilen, die nicht bei Rene Herse Cycles gekauft wurden, liegt in der Verantwortung des Kunden. Wir können die Kompatibilität mit Teilen, die wir nicht verkaufen, nicht garantieren.

Transportschäden: Reklamationen wegen Versandschäden müssen innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt des Pakets (wie in den Tracking-Informationen angegeben) eingereicht werden, um die von den Versandunternehmen gesetzten Fristen einzuhalten.

**Rene Herse Cycles** garantiert, dass seine Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, und zwar für die oben angegebene Garantiezeit, beginnend mit dem ursprünglichen Kaufdatum.

Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Produkts. Ein Kaufnachweis (Quittung oder Rene Herse-Bestellnummer) ist erforderlich. Wenn Sie das Produkt bei einem Fahrradhändler gekauft haben, wenden Sie sich bitte mit Ihrer Garantieforderung an diesen.

Jedes Produkt von Rene Herse Cycles, das nach Ansicht von Rene Herse Cycles einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, wird nach Ermessen von Rene Herse Cycles repariert oder ersetzt.

Diese Garantie deckt keine Schäden oder Ausfälle ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Veränderung, Vernachlässigung, unsachgemäße Installation (einschließlich der Installation mit inkompatiblen Teilen), normalen und angemessenen Verschleiß, Sturz oder Aufprall, Unterlassung der routinemäßigen Wartung oder eine andere Verwendung als die, für die das Produkt bestimmt ist, entstehen.

Wenn sich ein Teil als defekt erweist, besteht unsere gesamte Haftung und Ihr einziges Rechtsmittel nach unserem Ermessen in der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts oder in einer Rückerstattung.

**Rene Herse Cycles, 2442 NW Market St. #426, Seattle WA 98107, USA**